

GARANTIES		MENUISERIE PVC	MENUISERIE ALUMINIUM	MENUISERIE ACIER
PROFILÉS	<ul style="list-style-type: none"> Teintes masse: Blanc, Beige et Gris 7035 <i>Tenue mécanique, soudures, jaunissement dû aux UV ... Cf conditions d'application de garantie.</i> 	10 ANS	-	-
	<ul style="list-style-type: none"> Teintes plaxées <i>Tenue du plaxage. Couleur qui ternit: garantie RénoLit applicable de 2 ans. Les teintes Aluminium Brossé, Quartz Métal, Platine Métal et Anthracite Métal sont exclues de la garantie. Cf conditions d'application de garantie.</i> 	5 ANS	-	-
	<ul style="list-style-type: none"> Teintes Laquées <i>Tenue mécanique, assemblage, stabilité des teintes ... Cf conditions d'application de garantie.</i> 	-	10 ANS	-
AUTRES COMPOSANTS	<ul style="list-style-type: none"> Quincailleries <i>Gâches, fiches, paumelles, crémones, poignées, cylindre. Joints ouvrants et dormants.</i> 		2 ANS	-
	<ul style="list-style-type: none"> Vitrages <i>Embuement intérieur, traces... Cf critères d'acceptabilité.</i> 		10 ANS	-
PANNEAUX DÉCORATIFS DE PORTE D'ENTRÉE	<ul style="list-style-type: none"> Panneau PVC Blanc <i>Jaunissement dû aux UV (Face extérieure), décollement des parois thermoformées de leur support</i> 	10 ANS	-	-
	<ul style="list-style-type: none"> Panneau Aluminium plaxé <i>Décollement des tôles aluminium, tenue du plaxage</i> 	5 ANS	-	-
	<ul style="list-style-type: none"> Panneau Aluminium laqué <i>Décollement des tôles aluminium, tenue du laquage</i> 		10 ANS	-
PORTES D'ENTRÉE ALUMINIUM MONOBLOC	<ul style="list-style-type: none"> Décollement des tôles aluminium de leur support 	-	10 ANS	-
	<ul style="list-style-type: none"> Ferrage <i>Les performances AEV et thermiques ne sont plus garanties lorsque l'ouvrant est muni d'une boîte aux lettres.</i> 	-	2 ANS	-
ENTOURAGES DÉCORATIFS EN ALUNOX	<ul style="list-style-type: none"> Les éventuelles traces d'oxydation ou de corrosion de ces produits ne pourront être mises en avant dans le cadre d'appel en garantie. En effet, l'atmosphère est, selon l'environnement, chargée plus ou moins de particules d'acier (voies de chemin de fer, axes de circulation, milieu industriel, etc.), lesquelles peuvent se déposer sur les produits, générant ainsi parfois des traces d'oxydation. Il ne s'agit pas ici de l'oxydation ou de la corrosion du métal lui-même mais de ces particules. Il convient alors de nettoyer les produits avec un produit d'entretien métal du commerce en prenant soin impérativement de protéger et masquer les surfaces du panneau, de l'ouvrant ou de la porte, afin que le produit en question n'agresse pas les surfaces du panneau, de l'ouvrant ou de la porte eux-mêmes. 			-
PORTES D'ENTRÉE BLINDÉE EN ACIER Zen	<ul style="list-style-type: none"> L'ensemble des garanties n'est valable que dans le cadre d'une utilisation normale, d'une pose et d'un entretien appropriés. La garantie se limite au remplacement, selon les caractéristiques définies à la commande, ou à la réparation des éléments défectueux constitutifs à un vice de fabrication reconnu, constaté par nos services. 	-	-	10 ANS
	<ul style="list-style-type: none"> Quincaillerie, serrure, pièces en mouvement, joints, micro-viseur, gâche électrique, panneaux aluminium et acier, peinture, produit électronique. 	-	-	2 ANS
VOLET ROULANT BLOC'B, RENOV'B & DEMI LINTEAU	<ul style="list-style-type: none"> Mécanisme de manœuvre manuelle <i>Treuil et sangle</i> 		2 ANS	-
	<ul style="list-style-type: none"> Tablier <i>Tenue mécanique des lames, coulisses, stabilité du produit</i> 		2 ANS	-
	<ul style="list-style-type: none"> Motorisation Filaire, RTS® & lo Somfy® <i>Moteur, carte électronique de gestion, télécommande</i> 		5 ANS	-
	<ul style="list-style-type: none"> Motorisation RS100 lo Somfy® <i>Moteur, carte électronique de gestion, télécommande</i> 		7 ANS	-
	<ul style="list-style-type: none"> Motorisation Wire Free Solaire Somfy® <i>Moteur, batterie, panneau, carte électronique de gestion, télécommande</i> 		7 ANS	-
	<ul style="list-style-type: none"> Motorisation Filaire Simu® <i>Moteur, carte électronique de gestion, télécommande</i> 		5 ANS	-
	<ul style="list-style-type: none"> Motorisation Solaire Radio Autosun Simu® <i>Moteur, batterie, panneau</i> 		5 ANS	-
VOLET BATTANT	<ul style="list-style-type: none"> Bois, PVC & Aluminium <i>Motorisation, organes de commandes (hors piles), pièces d'usure (bon fonctionnement), tabliers, tenue couleur et plaxage, pièces détachées</i> 		2 ANS	-
	<ul style="list-style-type: none"> Tablier Aluminium 		5 ANS	-
PORTE DE GARAGE SECTIONNELLE	<ul style="list-style-type: none"> Motorisation, organes de commandes (hors piles), pièces d'usure (bon fonctionnement), tabliers 		5 ANS	-
	<ul style="list-style-type: none"> Tenue couleur et plaxage, pièces détachées 		2 ANS	-

EXCLUSION DE GARANTIE:

La garantie démarre à la livraison chez notre client et couvre les produits SIPA Menuiseries vendus et installés en France.

La garantie ne couvre pas:

- Les défauts et les dommages causés par une mauvaise installation ou tout autre défaut non lié à la fabrication et aux matériaux décrits.
- L'absence de respect des prescriptions de pose et des règles de l'art recommandées par les DTU 36.5 *Mise en œuvre fenêtres et portes extérieures* et DTU Peintures 59.1. Les DTU sont consultables sur le site du Centre Scientifique et Technique du Bâtiment <http://www.cstb.fr>
- L'exposition et/ou l'usage de la porte d'entrée dans un autre contexte que la maison

individuelle, pour lequel notre produit a été conçu.

- Les désordres survenant suite à des conditions climatiques exceptionnelles.
- Toute modification ou intervention technique ne garantissant plus son niveau d'étanchéité ou son isolation (exemple: rabotage, ponçage ...).
- L'absence d'entretien, ou un entretien différent de celui que nous préconisons pour la porte et la serrure. [Guide entretien menuiseries aluminium.](#) / [Guide entretien menuiseries PVC.](#)
- Les défauts visibles non déclarés lors de la livraison du produit
- Les anomalies admises par les tolérances de fabrication et de pose, fixées par les normes françaises et européennes.

LABELS



Le label QUALICOAT® s'applique au menuiseries aluminium thermolaquées. Il assure la qualité de ce procédé en répondant à un certain nombre de tests. Ainsi, sont vérifiés entre autre: l'épaisseur de la couche de conversion, l'épaisseur de la couche de laque, l'adhérence et la bonne polymérisation de la laque, sa résistance mécanique, sa résistance au brouillard salin acétique, à la corrosion, aux UV etc. [Licence n°549.](#)



L'objet de la certification [CEKAL](#) est de certifier la qualité des vitrages isolants, feuilletés et trempés fournis par les fabricants titulaires d'un certificat.



Le CSTB, Centre Scientifique et Technique du Bâtiment, est un organisme certificateur agréé qui veille à la conformité des bâtiments aux normes en vigueur et aux impératifs en matière de sécurité et d'intégration dans l'urbanisme. Démarche volontaire, la certification par le CSTB présente une forte valeur ajoutée. Elle valorise la performance (qualité, sécurité, durabilité, etc.) de produits de construction à un ensemble d'exigences décrites dans les référentiels de certification. Ceux-ci précisent les spécifications techniques à respecter et les modalités de leurs contrôles. [Certificat Gamme Access 70](#) / [Certificat Gamme Optima 78.](#)



Le label QUALANOD® concerne les menuiseries en aluminium anodisé. Il assure un traitement de surface de qualité en vérifiant notamment l'épaisseur de la couche d'anodisation, la résistance à l'abrasion, sa solidité et sa résistance au brouillard salin.



QualiMarine® désigne la certification internationale des produits en aluminium thermolaqués. Elle a pour but de garantir la protection contre la corrosion des menuiseries métalliques. Sont vérifiés le processus complet de thermolaquage ainsi que la performance des produits. [Certificat n° QM-038.](#)



Le label Qualilaquage® atteste de la maîtrise du procédé de traitement et de thermolaquage de l'aluminium. Il est délivré par l'ADAL (Association pour le Développement de l'Aluminium Anodisé ou Laqué) et met en avant le traitement de surface chimique, le poudrage électrostatique et la polymérisation. [Certificat n° QL-011.](#)



La certification [QB](#) atteste de la qualité, de la performance et de la fiabilité de nos profilés aluminium à rupture thermique.