

# Garanties

*L'étendue de la garantie est définie pour chaque produit détaillé ci-dessous. Pendant la durée de la garantie, le Menuisier Créateur Janneau s'engage à réparer le produit et le cas échéant, à procéder au remplacement du produit reconnu défectueux. Le non-respect des règles d'entretien peut conduire à exclure la prise en charge sous garantie. Demandez le guide d'entretien à votre installateur.*

## 1 / La garantie produit

Gamme produit	Détail	Exclusions de garantie	Garantie
<p>Collections PVC Littoral.J et Antalis</p> <p>Collections Alu Estival Évolution coulissant et fenêtre</p> <p>Collection Alu Ceres coulissant</p> <p>Collection Bois Patrimoine, Tradi et Montaigne</p>	<p>Assemblage de cadre.</p> <p>Garantie décennale rendant le produit propre à l'usage auquel on les destine :</p> <p>Il doit être étanche (eau, air et vent), s'ouvrir et se fermer (tenue des fiches et des paumelles).</p> <p>Résistance des angles : absence de fêlure, de casse de soudure (PVC) et de visibilité de l'équerre de sertissage (aluminium).</p>	<p>La pose non conforme aux règles de l'art (NF DTU 36.5).</p> <p>Les défauts de réglage.</p> <p>Carence d'entretien.</p> <p>Utilisation de produits non adaptés.</p> <p>Contact avec des produits corrosifs notamment ceux utilisés en construction, tels les ciments, plâtre, chlore.</p> <p>Les produits à base de solvant, d'acide et en milieu salin.</p> <p>Le nettoyeur à haute pression.</p>	<p>10 ans</p> <p>Extension garantie JMC 15 ans</p>

## 2 / La garantie remplissage

Gamme produit	Détail	Exclusions de garantie	Garantie
Vitrage	Condensation intérieure.	Condensation extérieure, casse, choc thermique. Nuisance sonore liée aux petits bois incorporés.	10 ans
Vitrage avec imprimés décoratifs	Verre imprimé, dépoli-acide.	Les procédés artisanaux ne permettent pas de produire exactement à l'identique deux fois de suite le même décor. Par conséquent, aucun retour ne pourra être intenté contre le vendeur à ce sujet.	10 ans
Panneau	Décollement des placages de leur support. Flèches supérieures à 5 mm. Formation de bulles sur la surface.	Décoloration liée aux phénomènes naturels.	10 ans

## 3 / La garantie finition

Finition	Détail	Exclusions de garantie	Garantie
Film PVC plaxé	Film PX Décollement, écaillage et cloquage.	Vieillessement et décoloration.	Adhérence 10 ans
Aluminium thermolaqué	Jonctions, garnitures, poignées, accessoires décoratifs, tabliers, lames, caissons, coulisses. Adhérence de la laque et du décor.	Une évolution de la brillance et de la couleur (hors Qualicoat). Les dommages causés par les chocs et les frottements du temps.	Adhérence classe 1 : 10 ans Adhérence classe 2 : 25 ans
Aluminium anodisé	Aspect granuleux. Dépôt blanchâtre et/ou poudrage non éliminé avec une gomme.	Les produits agressifs (ciments, plâtre, enduit). Les produits de nettoyage sans pH neutre. Usage du nettoyeur haute pression.	25 ans
Bois finition	Peinture 300 microns ou impression.	Absence d'entretien régulier adapté aux conditions climatiques ou à un environnement particulièrement agressif. Entretien inadapté type nettoyage haute pression. Dilatations, retraits (le bois est une matière naturelle).	Finition 12 ans* Impression 3 mois

\*Se référer aux conditions définies dans le contrat de garanties établi et renvoyé entre le menuisier et le client. Par défaut, la garantie Bois finition s'étend sur 3 années.

## 4 / La garantie quincaillerie et accessoires

Descriptif	Détail	Exclusions de garantie	Garantie
Bloc de volet roulant : tablier, composant accessoires	Ondulation du tablier : 4 mm mesuré entre les 2 faces de lames directement à côté de la coulisse est admise. Pénétration de la lumière jugée inacceptable.	Pénétration de la lumière diffuse. Les dommages engendrés par l'effet du gel sont en règle générale dus à des erreurs d'utilisation et aux conditions climatiques. Ils ne peuvent pas être imputés au produit.	5 ans*
	Moteur Somfy	Le bruit est considéré comme normal s'il est inférieur à 70 dB. L'appréciation se fait avec la fenêtre fermée. Volet roulant photovoltaïque installé avec une exposition solaire insuffisante.	7 ans**
Grille de ventilation		Obturation	2 ans
Poignée pour châssis, croisée et porte crémone	Mécanisme de fonctionnement.	Le non-respect des consignes du carnet d'entretien. Les dommages causés par les chocs et les frottements du temps.	2 ans Extension garantie JMC 5 ans
Garniture et poignée de tirage porte serrure			
Poignée coulissant			
Garniture et poignée de tirage porte serrure, entrée et technique			
Cylindre			
Serrure			
Quincaillerie de ferrage et fermeture			
Accessoires décoratifs (boutons ogives, crémones décos, espagnolettes, cache-fiches et caches oscillo-battant)			

\*Sous réserve que le volet roulant n'ait pas été démonté ou modifié sans autorisation préalable du fournisseur.  
\*\*Motorisation Somfy. Se référer aux conditions définies dans le contrat de garanties établi.

## 15 ans de garantie\*

Les fonctions principales de votre menuiserie en PVC, aluminium, acier ou bois sont garanties 15 ans pièces et main-d'œuvre.

Elle s'applique pour les désordres de nature « décennale » précisés ci-dessous\*\*.

GARANTIE

15  
ANS\*



Étanchéité à l'air



Isolation thermique



Étanchéité à l'eau



Isolation phonique



Résistance au vent



Tenue des angles



Tenue des fiches  
et paumelles



Résistance des profilés

La garantie de la quincaillerie et des volets roulants (hors champ de la garantie décennale) est portée de 2 ans à 5 ans. Retrouvez les détails de la garantie en page 101.

### LE BON PLAN

En prolongation de sa garantie décennale, JANNEAU accorde aux Menuisiers Créateurs une garantie contractuelle complémentaire de cinq ans\*.

- Une garantie gratuite
- Adossée à un contrat d'assurance (FR00010420LII7A)
- Pour tous les produits JANNEAU : fenêtres, portes-fenêtres et portes d'entrée

\*Sont exclus les doubles vitrages et les panneaux de remplissage qui sont hors du champ de la garantie décennale. Ils sont néanmoins garantis 10 ans. Garantie conditionnée au respect d'un entretien régulier et d'une utilisation conforme à l'usage des menuiseries.

\*\*Éléments conformes à la performance affichée dans la norme CE de la menuiserie.



# Prendre soin de vos fenêtres JANNEAU

*Pour profiter plus longtemps de vos fenêtres, nous vous proposons de suivre quelques conseils d'utilisation et d'entretien.*

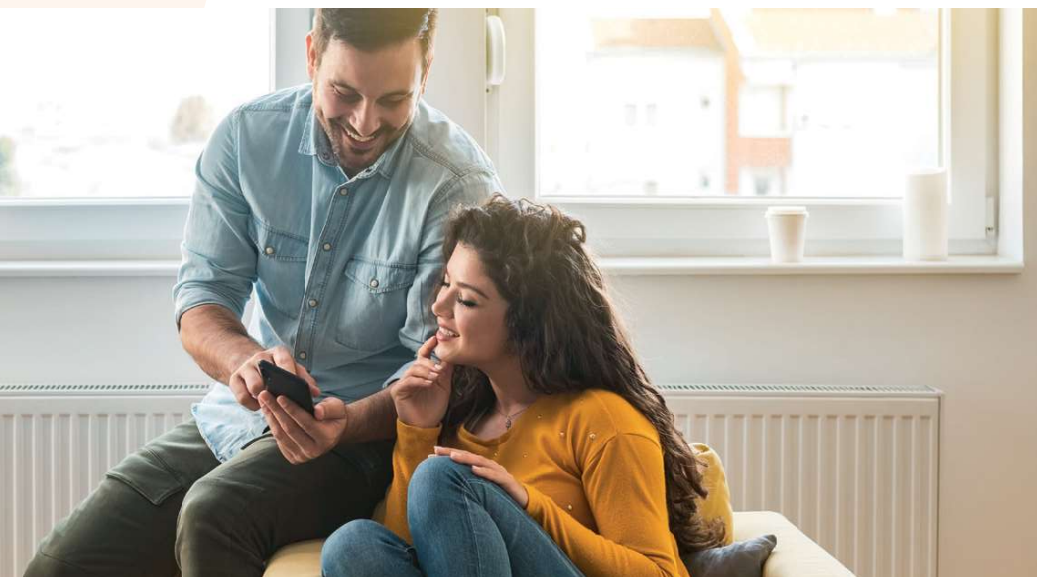
## 1 / Entretien de la quincaillerie

Lubrifiez régulièrement toutes les ferrures métalliques et pièces en mouvement (rouleaux, crémonne, pénes dormant et demi tour, paumelles, etc) de vos portes et fenêtres à l'aide d'un pulvérisateur lubrifiant (type WD40 ou similaire), manœuvrez la poignée de la menuiserie en même temps afin de répartir le plus efficacement possible le produit.

Pour le cylindre, utilisez exclusivement de la poudre de graphite.

## 2 / Entretien des joints

Les joints de vos menuiseries assurent l'étanchéité entre le dormant et l'ouvrant. Afin de leur assurer une bonne durabilité, appliquez un produit silicone pour joint avec une chiffonnette.



## 3 / Nettoyage

### PVC

La menuiserie PVC s'entretient très facilement avec une éponge et de l'eau savonneuse.

Pour les taches les plus tenaces, appliquez à l'aide d'un chiffon un mélange :

- vinaigre blanc (1/4) + eau chaude (3/4),
- ou bicarbonate de soude (3c) + eau de javel (1c) dans 2L d'eau tiède.

Pour lustrer et faire briller les profilés, des crèmes prévues à cet effet conviennent parfaitement.

Ne pas utiliser de produits à base d'acétone ou de chlore, ni peindre le PVC car cela peut fragiliser les profilés et créer une dilatation excessive.

### ALUMINIUM ET ACIER

Nous vous conseillons un nettoyage à l'eau savonneuse puis un rinçage à l'eau claire et un essuyage avec un chiffon doux. Pour dégraisser et lustrer, il existe des produits spécifiques qui doivent être rincés à l'eau claire.

Il faut impérativement éviter les produits agressifs tels que les détergents, lessives, solvants (acétone, trichloréthylène...) et substances basiques ou acides, ainsi que les éponges ou chiffons abrasifs.

Ne pas graisser / lubrifier les chariots et rails des vantaux coulissants pour éviter les problèmes de patinage.

### BOIS

Un entretien trop tardif peut entraîner des dommages irréparables. Il faut s'assurer d'une bonne protection du bois en vérifiant régulièrement l'aspect de la lasure ou de la peinture.

Dans le cas d'une menuiserie prépeinte ou prélasurée, vous devez réaliser la finition si possible aussitôt la menuiserie posée. Assurez-vous auparavant que les surfaces soient bien propres et sèches, un ponçage + rebouchage + égrenage est nécessaire afin que le bois absorbe bien sa protection. La fréquence de l'entretien dépend de l'exposition de la menuiserie à la pluie et au soleil.

**> Attention :** si lors du nettoyage vous utilisez des produits abrasifs, vous accélérez la dégradation de la protection et vous devrez donc plus rapidement réaliser les opérations.